Оглавление

[ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ 2](#_Toc1317071)

[ФУНКЦИЯ ВВОДА ДАННЫХ 2](#_Toc1317072)

[ФУНКЦИЯ ВЫБОРА ДАННЫХ ИЗ ВЫПАДАЮЩЕГО МЕНЮ 2](#_Toc1317073)

[ФУНКЦИЯ ОТПРАВКИ ДАННЫХ 2](#_Toc1317074)

[1. Негативный сценарий 2](#_Toc1317075)

[2. Позитивный сценарий 3](#_Toc1317076)

[НЕФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ 4](#_Toc1317077)

[ПРОВЕРКА ПЕРЕХОДА НА ФОРМУ «УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ». 4](#_Toc1317078)

[ПРОВЕРКА КОРРЕКТНОСТИ РАБОТЫ КНОПКИ «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ». 4](#_Toc1317079)

[ПРОВЕРКА ПОЯВЛЕНИЯ ПОДСКАЗОК 5](#_Toc1317080)

[ПРОВЕРКА ТЕКСТА НА СООТВЕТСТВИЕ НОРМАМ РУССКОГО ЯЗЫКА 5](#_Toc1317081)

[ПРОВЕРКА КОРРЕКТНОСТИ РАБОТЫ ЧЕКБОКСА (ФЛАГА) «Я ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ». 6](#_Toc1317082)

[1. Негативный сценарий 6](#_Toc1317083)

[1. Позитивный сценарий 6](#_Toc1317084)

[ПРОВЕРКА ВОССТАНОВЛЕНИЯ ФОРМЫ И ДАННЫХ, ВВЕДЕННЫХ В ФОРМУ ПОСЛЕ АВАРИЙНОГО ЗАВЕРШЕНИЯ РАБОТЫ БРАУЗЕРА 6](#_Toc1317085)

[ПРОВЕРКА КОРРЕКТНОСТИ РАБОТЫ ОГРАНИЧЕНИЙ ДЛЯ ВВОДА НОМЕРА ТЕЛЕФОНА 7](#_Toc1317086)

[1. Код оператора начинается НЕ с цифры 9. 7](#_Toc1317087)

[2. Код оператора начинается с цифры 9. 7](#_Toc1317088)

[ПРОВЕРКА КОРРЕКТНОСТИ РАБОТЫ ОГРАНИЧЕНИЙ ДЛЯ ВВОДА В ПОЛЕ «ФАМИЛИЯ, ИМЯ И ОТЧЕСТВО». 8](#_Toc1317089)

[1. Ввод латинских символов. 8](#_Toc1317090)

[ПРОВЕРКА КОРРЕКТНОСТИ РАБОТЫ ОГРАНИЧЕНИЙ ДЛЯ ВВОДА В ПОЛЕ «ФАМИЛИЯ, ИМЯ И ОТЧЕСТВО». 9](#_Toc1317091)

[2. Ввод кириллических символов. 9](#_Toc1317092)

# ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ

## ФУНКЦИЯ ВВОДА ДАННЫХ

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Вести на форме «Заполните контактную информацию» данные в поля:

1. «Фамилия, имя и отчество» = Иванов Иван Иванович;

2. «Контактный телефон» = +795555555;

3. «Электронная почта» = [pochta@mail.ru](mailto:pochta@mail.ru);

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Данные успешно введены.

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

## ФУНКЦИЯ ВЫБОРА ДАННЫХ ИЗ ВЫПАДАЮЩЕГО МЕНЮ

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Выбрать на форме «Заполните контактную информацию» данные в выпадающих меню:

1. «Ваш город или регион» = Нижегородская область;

2. «Гражданство» = Не имею гражданства РФ;

3. «Укажите страну» = Беларусь;

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Данные успешно выбраны из выпадающего меню.

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

## ФУНКЦИЯ ОТПРАВКИ ДАННЫХ

### 1. Негативный сценарий

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Шаг1. Заполнить на форме «Заполните контактную информацию» не все поля:

«Ваш город или регион» = Нижегородская область;

«Фамилия, имя и отчество» - ПОЛЕ ОСТАВИТЬ ПУСТЫМ;

«Контактный телефон» = +795555555;

«Электронная почта» = [pochta@mail.ru](mailto:pochta@mail.ru);

«Гражданство» = Не имею гражданства РФ;

«Укажите страну» = Беларусь;

Шаг2. Выбрать чекбокс (флаг) «Я принимаю условия передачи информации»

Шаг3. Нажать кнопку «Оставить заявку».

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Данные не были отправлены. Появилось сообщение рядом с некорректно заполненным полем.

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

### 2. Позитивный сценарий

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Шаг1. Заполнить на форме «Заполните контактную информацию» ВСЕ поля:

«Ваш город или регион» = Нижегородская область;

«Фамилия, имя и отчество» = Иванов Иван Иванович;

«Контактный телефон» = +795555555;

«Электронная почта» = [pochta@mail.ru](mailto:pochta@mail.ru);

«Гражданство» = Не имею гражданства РФ;

«Укажите страну» = Беларусь;

Шаг2. Выбрать чекбокс (флаг) «Я принимаю условия передачи информации»

Шаг3. Нажать кнопку «Далее».

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Данные были успешно отправлены.

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

# НЕФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ

## ПРОВЕРКА ПЕРЕХОДА НА ФОРМУ «УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ».

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Щелкнуть по ссылке «условия передачи информации» на форме «Заполните контактную информацию».

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Осуществлен переход на форму «Условия передачи информации».

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Закрыть форму «Условия передачи информации». Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

## ПРОВЕРКА КОРРЕКТНОСТИ РАБОТЫ КНОПКИ «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ».

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Шаг1. Заполнить корректно данные на форме «Заполните контактную информацию».

Шаг2. Выбрать чекбокс (флаг) «Я принимаю условия передачи информации»

Шаг3. Двойной клик по кнопке «Оставить заявку».

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Данные успешно отправлены после первого клика по кнопке «Оставить заявку». Ошибка не появилась.

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Закрыть форму «Условия передачи информации». Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

## ПРОВЕРКА ПОЯВЛЕНИЯ ПОДСКАЗОК

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Шаг1. Не заполнять поля на форме «Заполните контактную информацию». /Удалить данные на форме «Заполните контактную информацию».

Шаг2. Нажать кнопку «Оставить заявку».

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Данные не отправлены. Под незаполненными полями появились подписи красного цвета:

«Ваш город или регион» - Введите другой регион;

«Фамилия, имя и отчество» - Укажите ваше ФИО;

«Контактный телефон» - Необходимо указать номер телефона;

«Электронная почта» - Введите корректный адрес эл.почты;

«Укажите страну» - Поле обязательное;

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Закрыть форму «Условия передачи информации». Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

## ПРОВЕРКА ТЕКСТА НА СООТВЕТСТВИЕ НОРМАМ РУССКОГО ЯЗЫКА

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Шаг1. Не заполнять поля на форме «Заполните контактную информацию». /Удалить данные на форме «Заполните контактную информацию».

Шаг2. Нажать кнопку «Оставить заявку».

Шаг3. Проверка на наличие грамматических ошибок.

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Данные не отправлены. В текстовых подписях полей и подсказок, а также в названии форм и кнопок отсутствуют грамматические ошибки.

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Закрыть форму «Условия передачи информации». Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

## ПРОВЕРКА КОРРЕКТНОСТИ РАБОТЫ ЧЕКБОКСА (ФЛАГА) «Я ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ».

### 1. Негативный сценарий

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Шаг1. Заполнить ВСЕ поля на форме «Заполните контактную информацию».

Шаг2. Снять чекбокс (флаг) с «Я принимаю условия передачи информации»

Шаг3. Нажать кнопку «Оставить заявку».

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Данные не отправлены. Рядом с чекбоксом (флагом) с «Я принимаю условия передачи информации» появилась подсказка/сообщение «Для продолжения нужно согласие с условиями».

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Закрыть форму «Условия передачи информации». Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

### 1. Позитивный сценарий

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Шаг1. Заполнить ВСЕ поля на форме «Заполните контактную информацию».

Шаг2. Выбрать чекбокс (флаг) с «Я принимаю условия передачи информации»

Шаг3. Нажать кнопку «Оставить заявку».

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Данные успешно отправлены. Ошибки отсутствуют.

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Закрыть форму «Условия передачи информации». Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

## ПРОВЕРКА ВОССТАНОВЛЕНИЯ ФОРМЫ И ДАННЫХ, ВВЕДЕННЫХ В ФОРМУ ПОСЛЕ АВАРИЙНОГО ЗАВЕРШЕНИЯ РАБОТЫ БРАУЗЕРА

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Открыть <https://www.tinkoff.ru/> в браузере Chrome. Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Шаг1. Заполнить ВСЕ поля на форме «Заполните контактную информацию».

Шаг2. Выбрать чекбокс (флаг) с «Я принимаю условия передачи информации»

Шаг3. Закрыть браузер.

ШАГ4. Открыть браузер и восстановить закрытые страницы/

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Введенный в поля данные сохранены.

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

## ПРОВЕРКА КОРРЕКТНОСТИ РАБОТЫ ОГРАНИЧЕНИЙ ДЛЯ ВВОДА НОМЕРА ТЕЛЕФОНА

### 1. Код оператора начинается НЕ с цифры 9.

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Шаг1. Заполнить ВСЕ поля на форме «Заполните контактную информацию», кроме поля «Контактный номер».

Шаг2. Ввести в поле «Контактный телефон» номер телефона, НЕ используя цифру 9 в коде оператора. (Например, +7(000)8769089).

Шаг3. Выбрать чекбокс (флаг) с «Я принимаю условия передачи информации».

Шаг4. Нажать кнопку «Оставить заявку».

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Данные не отправлены. Рядом с полем «Контактный телефон» появилось сообщение «Код оператора должен начинаться с цифры 9».

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

### 2. Код оператора начинается с цифры 9.

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Шаг1. Заполнить ВСЕ поля на форме «Заполните контактную информацию», кроме поля «Контактный номер».

Шаг2. Ввести в поле «Контактный телефон» номер телефона, используя цифру 9 в коде оператора. (Например, +7(900)8769089).

Шаг3. Выбрать чекбокс (флаг) с «Я принимаю условия передачи информации».

Шаг4. Нажать кнопку «Оставить заявку».

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Данные успешно отправлены. Сообщения об ошибках нет.

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

## ПРОВЕРКА КОРРЕКТНОСТИ РАБОТЫ ОГРАНИЧЕНИЙ ДЛЯ ВВОДА В ПОЛЕ «ФАМИЛИЯ, ИМЯ И ОТЧЕСТВО».

### 1. Ввод латинских символов.

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Шаг1. Заполнить ВСЕ поля на форме «Заполните контактную информацию», кроме поля «Фамилия, имя и отчество».

Шаг2. Скопировать в поле «Фамилия, имя и отчество» данные с латинскими символами. (Например, IVANOV IVAN IVANOVICH).

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Под полем «Фамилия, имя и отчество» появилось сообщение «Допустимо использовать только буквы русского алфавита и дефис».

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».

## ПРОВЕРКА КОРРЕКТНОСТИ РАБОТЫ ОГРАНИЧЕНИЙ ДЛЯ ВВОДА В ПОЛЕ «ФАМИЛИЯ, ИМЯ И ОТЧЕСТВО».

### 2. Ввод кириллических символов.

\*ПРЕДУСЛОВИЕ\*

Для перехода к форме «Заказ сим-карты» - «Заполните контактную информацию» необходимо на <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> нажать кнопку «Заказать сим-карту».

\*ШАГИ ТЕСТА\*

Шаг1. Заполнить ВСЕ поля на форме «Заполните контактную информацию», кроме поля «Фамилия, имя и отчество».

Шаг2. Ввести в поле «Фамилия, имя и отчество» данные, используя кириллические символы (Например, ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ).

Шаг3. Выбрать чекбокс (флаг) с «Я принимаю условия передачи информации».

Шаг4. Нажать кнопку «Оставить заявку».

\*ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ\*

Данные успешно отправлены. Сообщение об ошибках или о некорректном вводе данных не появились.

\*ПОСТУСЛОВИЕ\*

Обновите страницу <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/> для перехода к форме с кнопкой «Заказать сим-карту».